Vamos

Todo lo que tienes que saber para comenzar.

NETGEAR®
341U USB Modem

Sprint

¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint y tu nuevo NETGEAR 341U USB Modem.

***ReadyNow** – Para obtener más ayuda en optimizar e iniciar tu nuevo tableta, aprovecha los recursos del exclusivo **Ready Now** en **sprint.com/readynow**[1]. Podrás incluso programar citas en tu tienda Sprint más cercana.*

*Para obtener apoyo y recursos, visita **sprint.com/support**. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para sacar el máximo provecho a tu equipo.*

***Nota:** Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.*

[1] Disponible sólo en inglés.

©2013 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales de NETGEAR, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Antes de comenzar

Su NETGEAR 341U USB Modem incluye TRU-Install, una función que instala los controladores imprescindibles la primera vez que conecta su módem USB a su computadora con sistema operativo Mac o Windows. No se requiere ningún CD de instalación.

Windows

Cuando tu dispositivo está conectado a una computadora con Windows que no tiene los controladores requeridos, el dispositivo se pone en marcha y entonces:

- Si el **Acuerdo de licencia de usuario final** es mostrado, selecciona **He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de mi orden**. Haz clic en **Instala** y una vez que la instalación esté completa, haz clic en **Termina**.
  - o -
- Si se abre una ventana de Autoplay, haz clic en **Ejecuta setup.exe** y una vez que se muestre el Acuerdo de licencia de usuario final, selecciona **He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de mi orden**. Haz clic en **Instala** y una vez que la instalación esté completa, haz clic en **Termina**.
  - o -
- Si no se muestra el Acuerdo de licencia de usuario final y la ventana de Autoplay no aparece, presiona +E para abrir Mi Computadora. Abre el controlador **TRU-Install** y abre la carpeta Win. Haz doble clic en **setup.exe**. Cuando se muestre el Acuerdo de licencia de usuario final, selecciona **He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de mi orden**. Haz clic en **Instala** y una vez que la instalación esté completa, haz clic en **Termina**.

Mac

Cuando conecta el equipo a una computadora Mac que no cuenta con los correspondientes controladores:

1. El dispositivo se inicia y, posteriormente, se abre la ventana de TRU-Install. Haga doble click en el ícono **Install Drivers** (Instalar controladores).
2. Siga las instrucciones en pantalla y cuando se le solicite, ingrese su contraseña de Mac.
3. Haga clic en **Continue Installation** (Continuar instalación).
4. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Restart** para reiniciar la computadora y poder usar los nuevos controladores.

Conéctate

La primera vez que enciendas tu equipo, éste está diseñado para activarse y conectar automáticamente con la red Sprint.

Nota: *Para una óptima recepción de señal en interiores, tu equipo deberá estar lo más cerca posible de una ventana con vista al exterior.*

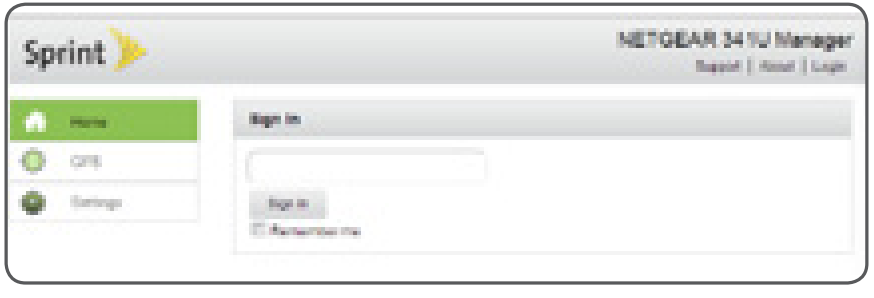
1. Enciende tu computadora y cierra cualquier aplicación que esté funcionando.
2. Introduce tu equipo en un puerto USB disponible en tu computadora. Tu equipo debe activarse automáticamente y conectarse a la red de Sprint.

   Nota: *La primera vez que conecte su módem USB, se le pedirá que instale los controladores correspondientes y que acepte los Términos y Condiciones.*

3. Activa el Interfaz de Usuario del equipo para revisar el estado de la conexión. Escribe http://sprintmodem o http://192.168.1.1 en el *browser* de Internet. El Interfaz de Usuario mostrará **Conectado** cuando tu equipo haya completado el proceso de activación.
4. En el campo Iniciar sesión, ingrese la contraseña de administrador (1 a 31 letras, números y símbolos).

   Nota: *La contraseña por defecto es "password". Es aconsejable que la cambie.*

5. Haga clic en **Sign In** (Iniciar sesión).



Maneja tu Equipo

Maneja tu equipo usando la página de manejo de Internet

Una vez conectado, puedes usar la página de manejo de Internet del equipo para configurar opciones avanzadas, cotejar el estado, acceder a la *Guía del Usuario* y más.

1. Con el equipo encendido y conectado a tu computadora, inicia tu navegador de Internet.
2. Ingresa **http://sprintmodem** en la barra de dirección y entonces haz clic en **Enter** (ingresar).
   - En la página de Inicio, puede revisar el estado de su conexión y el uso de datos.
   - En la página del GPS, puede consultar las coordenadas de su ubicación actual. Asimismo, puede activar o desactivar el GPS y elegir el método de seguimiento que desea utilizar.
   - En la página de Configuración, puede configurar su equipo y la red, actualizar el *software*, restablecer los valores por defecto en su dispositivo, entre otras funciones.

Sugerencia: *En la parte superior derecha de la página de Inicio, haga clic en* ***Support (Soporte)*** *>* ***User Guide*** *(Guía del Usuario) para ver la copia de la Guía del Usuario en línea.*

En la pantalla OLED del módem USB, se muestra información detallada (estado de la conexión, del roaming y del GPS), así como el uso de datos correspondiente al actual período de facturación o la sesión de conexión.

Nota: *En la pantalla OLED, también se muestran alertas sobre la red o el dispositivo, de situaciones que requieren su atención. Las alertas permanecen en la pantalla hasta que se resuelven. Para ver y resolver las alertas, inicie la interfaz del navegador de Internet.*

Guía del Usuario Detallada

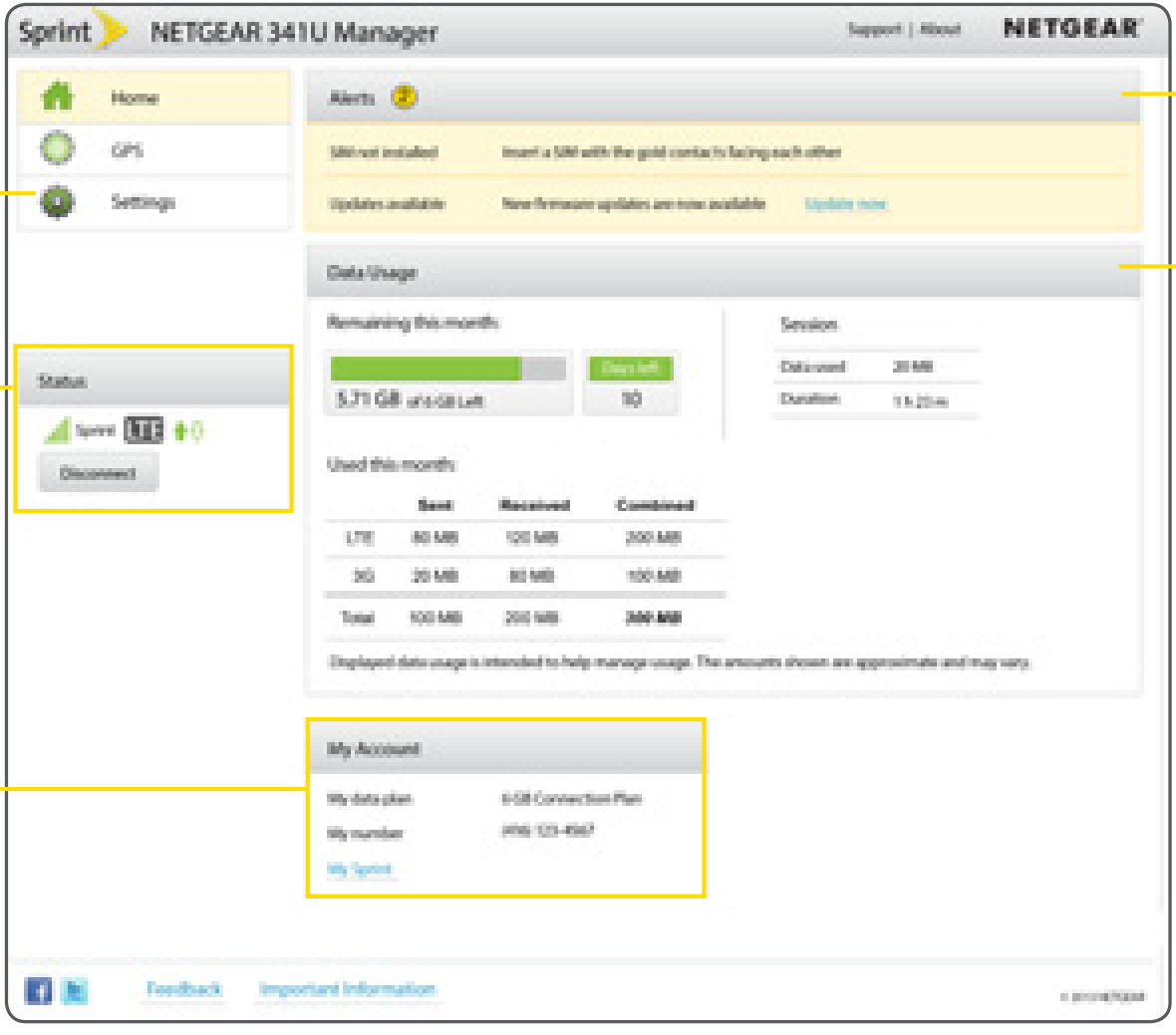
Maneja las configuraciones de la red

Alertas

Estado de la red

Uso de datos

Detalles de la cuenta



Maneja tu cuenta

Por Internet: www.sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa el uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

Desde un teléfono

- Atención al Cliente Sprint:
  Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios:
  Marca **1-888-788-4727**

Recursos

Para tu equipo

- Esta guía de inicio para dejarte completamente listo.
- **Guía de usuario** – Consulta la guía de usuario por Internet en sprint.com/support[1].
- **Actualizaciones** – Tu equipo está diseñado para comprobar las actualizaciones cuando se activa y luego para buscar actualizaciones automáticamente cada 7 días.
  - Para buscar actualizaciones manualmente, desde tu navegador de Internet, ingresa http://sprintmodem en la barra de dirección para acceder a la interfaz de usuario del navegador de Internet. Haga clic en **Settings** (Configuración) > **General** > **Software and Reset** (*Software* y Reiniciar) y, a continuación, haga click en **Check for update (**Buscar actualizaciones). Si hay actualizaciones, aparecerá el botón **Install Now** (Instalar ahora). Haga click en **Install Now** (Instalar ahora).
- **Internet** – Visita sprint.com/support[1] para acceder a resoluciones de problemas o demás recursos, o visita sprint.com/downloads[1] para descargar las actualizaciones.

[1] Disponible sólo en inglés.

Sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladurías. Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto de carbono y reducir nuestro uso de recursos naturales.

¿Dónde está mi guía del usuario?

En un intento por aumentar nuestros esfuerzos de responsabilidad, hemos puesto materiales educativos expandidos en Internet para ti. Visitar sprint.com/support[1] desde cualquier computadora para encontrar su guía de usuario completa y más.

¿Qué más ha estado haciendo Sprint?

Muchos recursos. Para saber exactamente lo que estamos haciendo, visita sprint.com/green[1] para más información.

Esta guía está impresa con tintas de verduras y contiene hasta un 30% de papel pre-usado.

Encuesta

Por favor, dinos qué opinas sobre tu nuevo equipo.

Estamos interesados en tus primeras impresiones sobre este nuevo equipo Sprint. Durante las dos semanas después de la compra de tu equipo, por favor, visita el sitio de Internet http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey[1] para completar una breve encuesta. Tu información nos ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieres.

Grácias para elegir Sprint.

[1] Disponible sólo en inglés.